

Guide du Candidat



Table des matières

Introduction	2
L'évaluation en ligne	3
La prise de rendez-vous pour l'entretien oral	8
L'entretien oral	10
Les résultats	12

Introduction

Vous allez passer une Certification CLOE organisée par les Centre d'Etude de Langues de CCI France.

CLOE certifie les capacités à communiquer dans un environnement multilingue, la certification a pour objectif de mesurer vos **connaissances de la langue écrite**, ainsi que vos capacités à **communiquer à l'oral** dans la langue.

La certification CLOE est organisée entièrement à distance en 2 parties, vous devrez présenter votre pièce d'identité pour chaque partie.

Vous passerez d'abord une évaluation interactive en ligne. Cette partie dure environ 50 minutes. Ce test écrit est conçu sous forme d'un questionnaire adaptif autour de 5 domaines de compétences :

- connaissance de vocabulaire,
- maîtrise de la grammaire et de la syntaxe,
- connaissance d'expressions,
- compréhension de textes,
- compréhension orale.

L'adaptabilité du test permet de proposer des questions plus ou moins difficiles en fonction de votre évolution et d'identifier votre résultat rapidement.

A l'issue de cette partie vous prendrez rendez-vous pour un entretien oral avec un évaluateur CLOE. Cet entretien aura lieu par webcam et dure 20 minutes maximum. Il doit obligatoirement s'organiser à la suite de la partie écrite.

La partie orale se déroule de façon individuelle avec un évaluateur CLOE, sans préparation préalable.

L'entretien peut être adapté en fonction de votre profil et évalue vos capacités à communiquer en situations professionnelles et socioprofessionnelles ou dans un domaine spécifique.

Les résultats détaillés du test oral permettent d'identifier les compétences linguistiques selon 5 catégories :

- la maîtrise et l'étendue du vocabulaire,
- la grammaire et la syntaxe,
- l'aisance et la fluidité,
- la prononciation et l'intonation,
- la qualité de l'interaction.

L'évaluation en ligne



La surveillance

CCI France a choisi **TestWe**, solution 100% française pour la surveillance en ligne de l'épreuve CLOE sur ordinateur. Après inscription à une session CLOE par votre centre de formation vous recevrez un premier message de TestWe vous indiquant comment télécharger le logiciel et faire les contrôles de fonctionnalité et de prérequis techniques. Cela prend environ 15 minutes.

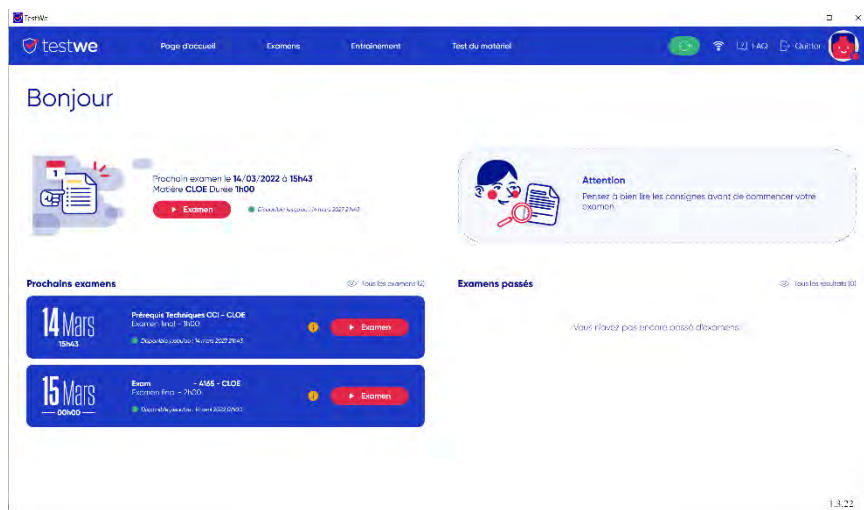
Votre épreuve est disponible sur une période définie par votre centre de formation et vous recevrez un deuxième message de TestWe vous indiquant que la certification est disponible.

Ne commencez pas la certification avant la fin de votre formation.

Vous pourrez passer votre certification CLOE à l'heure que vous souhaitez, le plus rapidement possible après votre dernier cours.

Lancez le logiciel TestWe et sélectionnez votre certification CLOE. L'écran CLOE s'ouvre à l'intérieur du cadre TestWe et vous pourrez commencer.

Le processus complet est présenté dans le guide spécifique TestWe

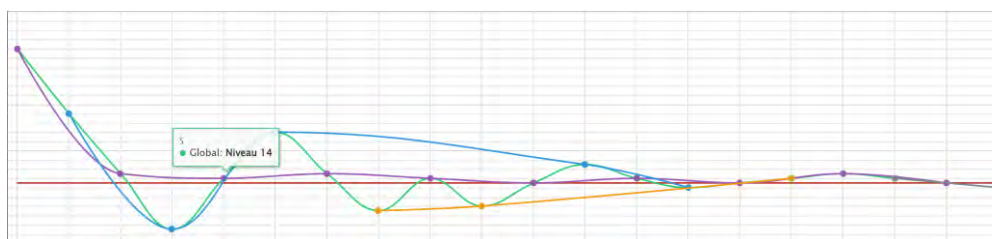


L'évaluation

Vous répondrez à 50 questions sous la forme d'un questionnaire adaptatif :

- 10 questions sur vos connaissances de **Vocabulaire**
- 10 questions sur votre maîtrise de **Grammaire et Syntaxe**
- 10 questions sur vos connaissances d'**Expressions**
- 10 questions de **Compréhension de textes**
- 10 questions de **Compréhension orale**

CLOE permet de proposer des questions plus au moins difficiles en fonction de vos réponses. Totalement évolutif il s'adapte en continu et définira un résultat distinct par compétence selon le Cadre Européen Commun de Référence en Langues.



Présentation visuelle d'un exemple de test évolutif

La durée

Cette première partie de la certification dure environ 50 minutes. Il n'y a pas de temps défini pour le test dans sa globalité, le temps est limité pour chaque question et la durée du test peut varier selon les questions proposées :

- **La durée** pour répondre à chaque question varie selon sa difficulté et la tâche requise.
- Le temps pour répondre à la question est affiché dans une barre de progression. Cette ligne est de couleur **verte** pour la moitié du temps imparti, puis elle devient **jaune** et ensuite **rouge**. A ce moment il faut valider votre réponse sinon vous passez à la question suivante. Vous aurez alors 3 secondes pour vous préparer pour la question suivante

Question 6 ⌚ 40 secondes Temps total : 02:12

Choisissez la meilleure réponse.

Cliquez sur la réponse qui convient.

Les questions types

Plusieurs types de questions seront proposés. Voici des exemples et des consignes pour y répondre

Phrase à trou à proposition

Cliquez dans la liste déroulante pour sélectionner le mot qui convient pour compléter le texte.

Validez votre réponse une fois que vous avez complété tous les blancs.

Complétez les phrases avec un des items proposés dans le menu déroulant.

Choisissez la bonne réponse parmi celles proposées.

invitations from Zoe and Mum I Sunday entirely alone. I decided the house needed to be cleaned. I hard at all the accumulated over the The more I cleaned the better I felt

Texte dans le désordre

Le texte a été mélangé. La première phrase est donnée à la droite de l'écran.

Cliquez simplement sur les phrases pour les déplacer.

Cliquez sur les phrases mal placées pour les retirer (pas de cliquer-glisser).

Le texte a été mélangé. Mettez les phrases dans le bon ordre. La première phrase est donnée.

Cliquez sur les phrases pour les placer dans le bon ordre.

Enfin, en cas de difficulté, n'hésitez pas à contacter notre SAV.

L'objectif de ce guide est d'apporter des précisions sur les modalités à mettre en place.

Nous sommes à votre disposition pour toute information complémentaire.

Ce guide précise également le traitement de problème associés.

Banque de mots

L'exercice consiste à compléter un texte avec des mots proposés.

Cliquez sur les emplacements, puis cliquez sur le mot à placer. Vous pouvez aussi cliquer sur un mot proposé suivi d'un des emplacements en surbrillance.

Cliquez sur les mots mal placés pour les retirer (pas de cliquer-glisser). Attention parfois il y a plus de mots que d'emplacements...

Complétez les phrases avec l'expression qui convient parmi celles proposées.

Cliquez un mot et déplacez-le dans l'emplacement approprié.

In this process, the robot the assembly line places the piece the board. The board is then passed to the next stage. The operator this station takes a box the top of the pile. He puts the piece the box and it is then transported away the dispatch area.

from

along

onto

into

to

at

above

Phrase dans le désordre

Les mots d'une phrase sont mélangés. Le premier mot est donné.

Cliquez sur les mots pour les placer dans l'ordre Cliquez de nouveau pour les retirer (pas de cliquer-glisser).

⌚ 60 secondes

La phrase a été mélangée. Mettez les mots dans l'ordre, le premier mot est donné.

Cliquez sur les mots pour les placer dans le bon ordre.

Can

take

accounts

this

you

department

to

document

the

?

Phrase à trou

Cliquez dans l'emplacement pour saisir un mot permettant de compléter le texte.

Souvent aucune indication n'est donnée et il faut deviner le mot manquant.

Parfois la racine d'un mot est donnée entre parenthèse (un verbe à conjuguer, par exemple). Réécrivez le mot à la bonne forme.

Complétez le texte.

Saisissez un mot par emplacement prévu.

¿Puede llevar este documento al departamento contabilidad?

Complétez le texte.

Saisissez un mot par emplacement prévu. Utilisez la bonne forme du mot entre parenthèses.

¿ llevar este documento al departamento de contabilidad ? (PODER)

Questions à choix multiples

Cliquez sur la meilleure réponse.

Les QCM peuvent traiter de vocabulaire, de grammaire, d'expressions ou même de la compréhension d'un court texte.

Une seule réponse est possible.

Choisissez la meilleure réponse.

Cliquez sur la réponse qui convient.

Elon Musk is a business magnate, industrial designer and engineer. He is the founder, CEO, CTO and chief designer of SpaceX; early investor, CEO and product architect of Tesla, Inc.; founder of The Boring Company; co-founder of Neuralink; and co-founder and initial co-chairman of OpenAI. As of November 15, 2020, his net worth is estimated by Forbes to be US\$90.8 billion, making him the fifth-richest person in the world. He is also the longest tenured CEO of any automotive manufacturer globally.

Choose the statement that best describes Elon Musk

- Elon Musk founded 5 companies and is no longer CEO of Tesla
- Elon Musk founded 4 companies and is currently CEO of Tesla
- Elon Musk was described by Forbes to be filthy rich
- Elon Musk founded Tesla early on in his business career

Compréhension orale

La dernière section est composée de 10 questions de compréhension orale. Lisez la question et écoutez l'extrait, vous pouvez écouter 2 fois chaque extrait. Répondez à une question à choix multiples ou complétez un texte à trou.

L'extrait peut être une annonce, un monologue, un dialogue ou un message.

⌚ 45 secondes

⏸ 0:06 / 0:12 🔊

Choisissez la meilleure réponse.

Écoutez l'annonce et répondez à la question, vous pouvez écouter l'extrait deux fois. Cliquez sur la bonne réponse.

Que demande-t-on aux clients ?

- Payer leurs articles.
- Quitter le magasin.
- Vérifier les prix.

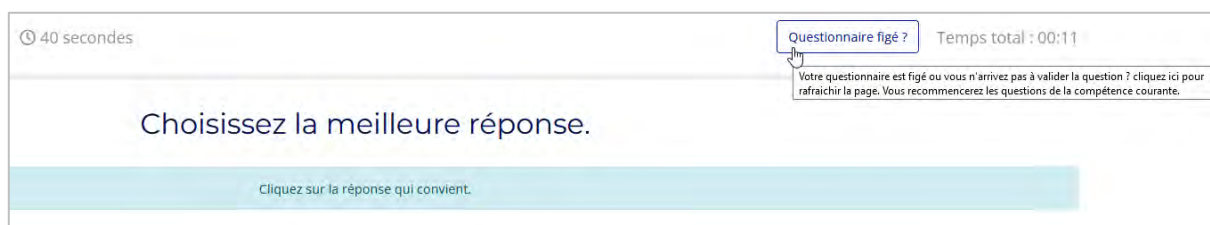


Pensez à mettre vos écouteurs pour la section de compréhension orale

En cas d'incident technique

Comme vous réalisez votre CLOE à l'intérieur du système TestWe vous ne pouvez pas quitter l'écran ou accéder au menu de votre navigateur.

Ainsi, en cas de problème de connexion ou si l'écran reste figé pendant plus de 30 secondes vous avez la possibilité de rafraîchir l'écran à partir d'un bouton dédié en haut de l'écran :



Vous recommencerez alors la section de 10 questions en cours de réalisation lors de la coupure. Ne tenez pas compte de la numérotation des questions qui ne se réinitialise pas.

Ne quittez pas l'environnement TestWe avant d'avoir terminé toutes les étapes de l'évaluation en ligne.

La prise de rendez-vous pour l'entretien oral

A la fin de la partie écrite vous prendrez rendez-vous pour l'entretien. Des créneaux de 30 minutes sont proposés en fonction de la langue évaluée et des disponibilités des évaluateurs CLOE.

Cliquez sur le créneau qui vous convient pour le réserver

The screenshot shows the 'testwe' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'testwe' logo, a clock icon showing '1h50', a 'Valider l'examen' button, a 'FAQ' icon, and a user profile icon. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Accueil'. Underneath, there is a section for 'PRISE DE RENDEZ-VOUS' with instructions: 'Votre évaluation écrite est terminée. Veuillez prendre un rendez-vous auprès d'un évaluateur pour la partie orale afin de compléter votre certification. Il suffit de sélectionner un créneau disponible dans le calendrier. Vous recevrez une confirmation par mail de votre rendez-vous. Pensez à vérifier vos spams.' Below this, there is a link: 'Aucun créneau disponible ? Veuillez contacter l'équipe CLOE' and another link: 'Mon centre de formation a prévu un rendez-vous à ma place ? Quitter sans prendre de rendez-vous'. A calendar navigation bar shows 'Du 14/03/2022 au 20/03/2022'. The calendar grid shows dates from 14 to 20. A modal window titled 'Prise de rendez-vous' is open, asking: 'Voulez-vous sélectionner un créneau auprès d'un évaluateur le 19/03/2022 de 10:00 à 10:30 ?' with a 'Reserver' button. Below the calendar, there are two green time slots: '10:00 - 10:30' and '11:30 - 12:00'. At the bottom of the screenshot, a confirmation banner reads: 'Rendez-vous pris avec un évaluateur : 19/03/2022 10:00 - 19/03/2022 10:30' and 'Il est encore possible de modifier l'horaire en sélectionnant un nouveau rendez-vous dans le calendrier.' with 'Modifier le RDV' and 'Confirmer et quitter' buttons.

Pour **quitter le dispositif** de surveillance en ligne TestWe suivez les instructions :



Confirmation

Vous recevrez des confirmations de votre rendez vous avec la possibilité de l'enregistrer dans votre calendrier. Vous recevrez également email 24 heures avant le rendez-vous contenant le **lien visioconférence** à utiliser.



La certification CLOE n'est validée qu'après avoir passé le test oral.

L'entretien oral

La **partie orale** est organisée à distance via webcam. Après avoir pris rendez-vous en ligne à la suite de votre épreuve écrite ou à partir d'un e-mail de rappel vous recevrez un message avec un lien de connexion spécifique à votre Evalueur CLOE attitré.

Connectez-vous quelques minutes avant ou à l'heure prévue et patientez dans la salle d'attente.

Votre évaluateur vous fera entrer à l'heure prévue et vous invitera à présenter votre **pièce d'identité**.

L'oral se déroule de façon individuelle avec un évaluateur CLOE, sans préparation préalable. L'entretien de 20 minutes est organisé en 3 parties :

1. Des **questions** d'introduction.



Astuce : développez vos réponses pour montrer votre capacité à répondre à des questions concernant votre vie professionnelle.

2. Une **mise en situation** dans laquelle vous pourriez vous trouver, et qui peut prendre la forme d'une situation professionnelle ou propre à votre activité spécifique.



Astuce : écoutez bien les consignes et n'hésitez pas à demander à l'évaluateur de répéter. Vous n'aurez aucune préparation au préalable. Essayez de développer l'interaction avec votre interlocuteur, il s'agit d'un échange et non plus un exercice de question-réponse.

3. Une **discussion** autour d'un thème. Tout comme la mise en situation, le thème de la discussion sera professionnel ou spécifique à votre domaine d'activité.



Astuce : l'évaluateur vous annoncera le sujet de discussion et une première question concernant le thème. N'hésitez pas à développer le sujet dans le sens que vous préférez. Exprimez et défendez votre point de vue et donnez des exemples. Cette partie du test vous permet de montrer vos capacités à tenir une discussion avec un interlocuteur, et d'utiliser du vocabulaire, des constructions et des expressions plus variées

Les compétences orales évaluées sont :

- **maîtrise et étendue de vocabulaire**
- **grammaire & syntaxe**
- **aisance et fluidité**
- **prononciation et intonation**
- **qualité de l'interaction**

Le rôle de l'évaluateur est de faciliter l'expression. Il adaptera son questionnement en fonction de votre niveau, toute en vous proposant des opportunités pour démontrer votre niveau de maîtrise de la langue.

Les résultats



Les résultats vous seront communiqués par mail après vérification du processus complet de la certification, soit en moyenne 72 heures après la partie orale.

Cliquez sur le lien qui convient pour télécharger votre résultat. Il restera disponible en ligne pour une durée de 3 ans :



Votre résultat est présenté sous forme d'une **attestation de résultats**



Si vous atteignez l'objectif CEFR fixé par votre centre de formation (en lien avec votre projet professionnel ou de progression pédagogique) vous obtiendrez un **Certificat CLOE** valable à vie et validé par CCI France.



Nous vous souhaitons bonne réussite à votre certification – l'équipe CLOE